



À l'attention de :  
BIG BAG DIRECT - Service retours  
14 B RTE DE LA FOLIE BESSIN  
91460 MARCOUSSIS

N° de commande :  
Nom/ Prénom :  
Adresse postale :  
Email :  
Téléphone :  
Date de rétractation :

Mode de remboursement souhaité :  Avoir  Remboursement

**Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du ou des bien (s) ci-dessous désigné (s) soit le(s) nom (s) du ou des produits :**

| Nom du produit | Quantité | Raison du retour * |
|----------------|----------|--------------------|
|                |          |                    |
|                |          |                    |
|                |          |                    |
|                |          |                    |

- (\*) 1. Ne correspond pas à la photo ou est différent de ce que j'imaginai.  
2. Ne convient pas  
3. Autres

Signature client :

Vous n'êtes pas obligé de nous mentionner le motif du retour des produits mais cela nous permettra de mieux cerner vos attentes. Le(s) produit(s) doivent être retournés en parfait état sous 14 jours à compter de la réception de votre commande. En cas de détérioration du produit FIB Distribution pourra refuser le retour, le remplacement ou le remboursement car le produit ne pourra plus être re-commercialisable. Nous vous enverrons un email de confirmation de réception des produits que vous nous avez renvoyés en vous notifiant que le remboursement a été validé. Les remboursements sont effectués en utilisant le



**Big Bag-Direct.fr**

mode de paiement original et peuvent prendre jusqu'à 14 jours pour apparaître sur votre compte bancaire.